



## Regolamento del servizio di sharing a flusso libero

# Indice

Indice.....	2
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.....	3
Art. 1 - Premesse.....	3
Art. 2 – Definizioni .....	3
Art. 3 - Oggetto e parti del contratto.....	5
Art. 4 - Modifica unilaterale del Contratto .....	6
Art. 5 - Iscrizione e prenotazione online al servizio <i>Corrente</i> .....	6
Art. 6 - Tariffe e fatturazione .....	7
Art. 7 - Divieto di sublocazione e di cessione.....	9
Art. 8 - Esonero di responsabilità.....	9
Art. 9 - Permesso di guida.....	10
Art. 10 - Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa .....	11
Art. 11 - Sinistro o avaria del veicolo.....	25
Art. 12 - Furti e vandalismi.....	26
Art. 13 - Sanzioni in materia di circolazione stradale .....	27
Art. 14 - Coperture assicurative e oneri a carico del Cliente.....	27
Art. 15 - Pagamenti e fatturazione.....	29
Art. 16 - Dati personali .....	29
Art. 17 - Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto.....	30
Art. 18 – Reclami .....	30
Art. 19 - Penali .....	31
Art. 20 - Comunicazioni .....	31
Art. 21 - Foro competente .....	31
Art. 22 - Varie.....	31
DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE .....	32

## ALLEGATO 1 - REGOLAMENTO TARIFFARIO

TARIFFE STANDARD (iva inclusa 22%)

TARIFFE AGGIUNTIVE - NOTIFICHE AMMINISTRATIVE (iva inclusa 22%)\*

TARIFFE AGGIUNTIVE DESCRIZIONE IMPORTI (iva inclusa 22%)

PENALI DESCRIZIONE IMPORTI (N.I. art. 15, c. 1, n. 1 DPR 633/72)

PENALI

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## Art. 1 - Premesse

Le premesse di seguito riportate devono intendersi come parte integrante delle condizioni generali del contratto per il servizio di sharing a flusso libero denominato *Corrente*.

*Corrente* è un servizio tramite il quale la società Tper S.p.a. con sede legale in Bologna, Via di Saliceto, 3, 40128 fornisce a pagamento, al Cliente utilizzatore (di seguito “Cliente”), l’uso dei veicoli per un determinato periodo di tempo.

In particolare, il servizio offerto da Tper S.p.a. (il Gestore) permette ai clienti iscritti (Clienti) di utilizzare un veicolo pagandolo solo in ragione all’effettivo utilizzo durante ogni singolo noleggio e senza alcun canone fisso.

Il Cliente può ricercare il veicolo attraverso uno dei due canali esistenti: il sito internet *Corrente* oppure attraverso una App per smartphone con sistema operativo iOS o Android.

Il presente Regolamento definisce le modalità d’uso del Servizio di sharing *Corrente* ed i servizi offerti. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e a darne tempestiva pubblicità tramite il proprio sito internet, la App e i canali social, nonché tramite l’invio di comunicazioni e-mail.

L’iscrizione-registrazione sulla piattaforma informatica *Corrente* è presupposto essenziale per ogni noleggio e utilizzo di veicoli.

*Corrente* è un marchio registrato da Tper S.p.A. Il Gestore per l’esecuzione delle prestazioni previste nelle presenti condizioni generali di contratto ha allestito una sezione del sito Internet [www.corrente.app](http://www.corrente.app) (di seguito denominato “il Portale”) accessibile sia da Desktop, che da dispositivo mobile, nonché App per smartphone con sistemi operativi iOS e Android, attraverso la quale il Cliente potrà effettuare la prenotazione del servizio *Corrente*.

Il contratto per l’utilizzo del servizio di sharing tra Gestore e Cliente si perfeziona con detta iscrizione-registrazione del Cliente.

Il presente Regolamento, l’informatica e l’autorizzazione al trattamento dei dati personali sono consultabili tramite l’APP e sul portale [www.corrente.app](http://www.corrente.app) e il Cliente dichiara di averli visionati e accettati in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie. Ad ogni modifica e entrata in vigore di un nuovo Regolamento, il cliente che voglia utilizzare il Servizio, dovrà leggere ed accettare il nuovo Regolamento.

## Art. 2 - Definizioni

1. **Cliente** è la persona fisica, la persona giuridica o il Cliente Corporate (gli ultimi due, successivamente, chiamati anche “Clienti Commerciali”) che hanno debitamente e correttamente effettuato la registrazione (business account) ed hanno stipulato un valido contratto con il Gestore del servizio *Corrente*.

Il Cliente “persona fisica” è la persona fisica che ha compiuto 18 anni, autorizzata alla guida, in possesso di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all’atto dell’adesione al Servizio e per

tutta la durata dello stesso. I Clienti Corporate accedono al servizio mediante un accordo stipulato tra il Gestore e una persona giuridica (azienda o organizzazione). I dipendenti di tali aziende possono accedere al noleggio di veicoli riservati secondo le regole del seguente contratto.

2. **Gestore** è il soggetto che gestisce *Corrente*, ovvero il servizio di sharing a flusso libero di Tper S.p.a, e noleggia veicoli elettrici ai Clienti registrati affinché possano essere usati all'interno di una determinata Area operativa del servizio, fino ad esaurimento del numero dei veicoli disponibili.
3. **Sharing:** La mobilità condivisa è un servizio di mobilità che permette agli utenti di prenotare ed utilizzare un veicolo a noleggio senza conducente per un breve periodo di tempo, pagando limitatamente all'effettivo utilizzo del mezzo.
  - 3.1. Free Floating o flusso libero: è una particolare tipologia di sharing che permette agli utenti di iniziare e terminare la prenotazione di un veicolo in differenti posizioni comprese all'interno di una specifica "Area operativa di servizio".
  - 3.2. Station based: è una particolare tipologia di sharing che prevede il prelievo e la restituzione dei veicoli presso stazioni esclusivamente predefinite e autorizzate da parte del Gestore.
4. **Veicolo elettrico:** Indica qualsiasi delle auto e ciclomotori di categoria L1 (scooter) a trazione elettrica identificati in base alla loro targa. Qualunque bicicletta elettrica identificata in base al proprio numero di serie e messa a disposizione dal Gestore ai propri Clienti, ovvero in caso di Clienti Corporate all'uso esclusivo da parte dei loro dipendenti.
5. **App** per Smartphone: sono le applicazioni scaricabili su smartphone con sistema operativo Android e iOS necessarie alla registrazione, erogazione e la fruizione del servizio.
6. **Area operativa del servizio (anche Area di Rilascio):** è l'area in cui opera il servizio di sharing a flusso libero; in particolare il Cliente potrà avviare e terminare la corsa esclusivamente all'interno dell'Area operativa del servizio (anche Area di Rilascio). I veicoli possono circolare liberamente al di fuori dell'area operativa del servizio compatibilmente con l'autonomia del veicolo tenuto conto che il termine della corsa dovrà avvenire all'interno dell'Area di rilascio che è divisa in colori:
  - a. **Aree Verdi e/o Aree Azzurre** in queste zone è possibile rilasciare il veicolo nel rispetto dei successivi art. 10.2, 10.7 e 10.11 (sosta e termine della prenotazione dei veicoli);
  - b. **Aree Gialle** in queste zone il Gestore si riserva di effettuare limitazioni automatiche alla velocità delle biciclette elettriche direttamente da remoto;
  - c. **Aree Arancioni** in queste zone è possibile rilasciare il veicolo a fronte di un costo aggiuntivo sulla prenotazione vedasi tariffe;
  - d. **Aree Rosse** in queste aree non è possibile transitare e/o chiudere la prenotazione ovvero rilasciare il veicolo.
7. **Sessione di noleggio:** si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio del veicolo (termine della prenotazione).
8. **Territorio:** si intende il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente e non il luogo dove si trova il Cliente quando effettua la prenotazione o altre località.
9. **Patente di guida valida:** le patenti di guida rilasciate all'interno dell'Unione Europea (UE) e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE) sono accettate quali "patenti di guida valide". Le patenti di guida rilasciate da paesi non UE/SEE sono accettate solo se accompagnate da un Permesso di Guida Internazionale o da una traduzione certificata della patente di guida nazionale.

10. **Documenti identificativi:** La patente di guida, le carte d'identità della Repubblica Italiana o il passaporto accompagnato da un valido certificato di residenza sono accettati quali "documenti identificativi".
11. **Codice fiscale:** in fase di registrazione è necessario indicare il proprio codice fiscale, rilasciato dall'Agenzia delle Entrate, se si è residenti in Italia o il proprio codice "CIF" o analogo, se si è residenti all'estero.
12. **Regolamento:** si intende il presente documento denominato "*Regolamento del servizio di sharing a flusso libero*".
13. **Condizioni Generali di Contratto:** si intende il presente documento denominato "*Regolamento del servizio di sharing a flusso libero*".
14. **Regolamento Tariffario:** si intende l'annesso al presente Regolamento recante elencazione delle tariffe dei servizi ed importi delle penali applicabili.

### Art. 3 - Oggetto e parti del contratto

Le Condizioni Generali di Contratto di sharing hanno ad oggetto il noleggio senza conducente di veicoli elettrici in modalità "free floating". Il Gestore noleggia i veicoli ai clienti registrati, affinché possano essere usati nel territorio italiano a condizione che il rilascio avvenga all'interno dell'Area operativa del servizio pubblicata sul sito di [www.corrente.app](http://www.corrente.app), e mediante l'App *Corrente*.

Il Gestore, inoltre, mette a disposizione alcune auto, scooter e biciclette elettriche ad uso esclusivo dei Clienti Corporate, sia in modalità free floating che in modalità station based. Il noleggio di tali veicoli potrà avvenire esclusivamente da parte dei dipendenti delle aziende (Clienti Corporate) che hanno stipulato uno specifico accordo con il Gestore e secondo le modalità del contratto in oggetto.

Le Condizioni Generali di Contratto disciplinano la registrazione, la verifica della validità della patente di guida e il noleggio dei veicoli.

Le tariffe e i prezzi applicabili nelle diverse zone dell'area saranno esclusivamente quelli in vigore al momento della prenotazione, come previsto dal Regolamento Tariffario disponibile sul sito [www.corrente.app](http://www.corrente.app) o visibile tramite App.

Il Gestore si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un Cliente sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità dello stesso nonché sulla base di un suo eventuale precedente comportamento scorretto nei confronti del Gestore.

I Contratti sono conclusi in lingua italiana. In caso di differenze tra la versione italiana e quella in altra lingua, eventualmente pubblicata sul sito, farà fede la versione italiana.

Il contratto di sharing tra il Gestore e il Cliente si perfeziona con l'iscrizione-registrazione del Cliente andata a buon fine sulla piattaforma *Corrente*.

Ogni eventuale richiesta di rimborso o risarcimento così come ogni reclamo relativo al noleggio del veicolo dovranno essere indirizzati dal Cliente esclusivamente alla Società Tper S.p.a.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e dei suoi allegati da parte del Cliente è presupposto per la sua iscrizione nell'elenco dei clienti del servizio di sharing Corrente e la fruizione del noleggio del veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto, i relativi allegati nonché la disciplina del Codice Civile italiano.

## Art. 4 - Modifica unilaterale del Contratto

Per ragioni connesse con l'evoluzione e le necessità tecniche del servizio, nonché per obblighi o adeguamenti di legge, incremento generale dei costi, esigenze di riorganizzazione del servizio svolto, ampliamento o riduzione dei servizi offerti, il Gestore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le Condizioni Generali di Contratto e/o il Regolamento Tariffario.

Qualsiasi modifica verrà comunicata al Cliente tramite il sito di *Corrente*, unitamente alla data di entrata in vigore delle modifiche apportate, non antecedente il quindicesimo giorno successivo alla predetta comunicazione. Il Cliente, prima dell'inizio del primo noleggio successivo all'entrata in vigore delle modifiche apportate dovrà accettare le modifiche stesse e, dunque, le nuove Condizioni Generali di Contratto e/o il Regolamento Tariffario. Il Cliente, entro la data di entrata in vigore delle modifiche e, comunque, in qualsiasi momento, ha facoltà di recesso dal contratto.

## Art. 5 - Iscrizione e prenotazione online al servizio *Corrente*

Il Gestore mette a disposizione una specifica sezione del portale [www.corrente.app](http://www.corrente.app) e dell'App *Corrente* per l'iscrizione al servizio.

Durante l'iscrizione verrà fornita una password per accedere all'Area Riservata del Portale del Gestore, che successivamente potrà essere modificata in autonomia da parte del Cliente.

L'iscrizione al servizio *Corrente* è subordinata alla compilazione di tutti i campi obbligatori richiesti durante la fase di registrazione, compresa l'accettazione del Regolamento e le norme attuate sulla privacy. La validazione delle informazioni inserite avviene attraverso determinate fasi verificate dal Gestore al fine di riscontrare eventuali irregolarità. In particolar modo è necessario: Indicare un indirizzo mail ed un numero di cellulare personale che siano validi e riconducibili al Cliente che intende utilizzare il servizio.

- I. Inserire i dati della propria carta d'identità e/o del passaporto in corso di validità e caricare le relative immagini fronte e retro (in caso di documento cartaceo l'immagine interna ed esterna del documento aperto) secondo le modalità indicate durante la fase di registrazione.  
Gli stranieri devono, inoltre, caricare copia di un documento da cui sia possibile evincere l'effettivo indirizzo di residenza utilizzando la sezione "altro". L'indirizzo di residenza dovrà essere costantemente aggiornato a cura del Cliente. In mancanza di documento attestante la residenza (non il domicilio) l'iscrizione non sarà accettata.
- II. Inserire i dati della propria patente di guida valida (quindi non sospesa, ritirata o revocata) qualora, in accordo alle disposizioni del Codice della strada, sia richiesto il possesso di una determinata tipologia di licenza di guida in base al veicolo che si intende utilizzare. Inoltre, è necessario caricare le relative immagini (fronte e retro) secondo le modalità indicate durante la fase di registrazione. Nel caso in cui il Cliente sia in possesso di una patente non italiana è necessario che proceda ulteriormente al caricamento del permesso internazionale di guida (vedere anche art.9).
- III. Caricare una fotografia raffigurante il proprio volto ("selfie") unitamente al proprio documento di riconoscimento (carta d'identità o passaporto) da cui il Cliente risulti chiaramente identificabile;
- IV. Inserire i dati relativi al metodo di pagamento (carta di credito o carta prepagata, nel rispetto delle nuove regole di autenticazione, conosciute anche come *strong customer authentication* (SCA): forma di identificazione a due fattori.

Dichiarare di aver letto e accettato il Regolamento di servizio in oggetto e fornire l'autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore.

Ultimata la procedura di registrazione, i dati inseriti saranno verificati da parte del Gestore entro 3 giorni

lavorativi (dal lunedì al venerdì festività escluse); per i clienti stranieri (extra UE) la verifica potrebbe durare fino a 10 giorni lavorativi. Durante la fase di registrazione al Cliente verrà fornito un codice PIN che potrebbe essere necessario allo sblocco del veicolo, una password e un nome account necessari per l'accesso all'applicazione. Il codice PIN, unitamente alla password e nome account per accedere al portale *Corrente* sono dati strettamente riservati e personali del Cliente, non cedibili e/o comunicabili a terzi, fatta eccezione per le cessioni e/o comunicazioni che dovessero essere imposte dalla legge o dall'Autorità Giudiziaria o Amministrativa.

Il Cliente deve comunicare al Gestore qualsiasi perdita o distruzione dello strumento di accesso senza ritardo scrivendo al servizio Clienti *Corrente* al fine di consentire al Gestore di sospendere tale accesso e impedirne l'utilizzo improprio. Il Cliente viene informato tramite e-mail che il profilo è stato sospeso. Nel caso in cui il problema non dovesse rientrare il Gestore procederà ad effettuare un reset della password del cliente.

Laddove il Cliente non dovesse attenersi a tali disposizioni sarà ritenuto responsabile per qualsiasi uso improprio del veicolo realizzato attraverso un accesso alla piattaforma mediante le sue credenziali.

Il Cliente ha la possibilità di prenotare i veicoli tramite App o tramite le apposite sezioni del sito internet [www.corrente.app](http://www.corrente.app). Il Cliente potrà consultare sul sito internet del portale *Corrente* un'apposita sezione circa le regole di funzionamento del servizio di sharing.

## Art. 6 - Tariffe e fatturazione

Per poter prenotare e usare un veicolo il Cliente deve:

1. avere selezionato un metodo di pagamento (ad es. carta di credito) sul Portale internet della Piattaforma, ed inserito i dati corrispondenti (“conto personale”);
2. avere un account attivo con una funzione di pagamento accettata dal Gestore. All'interno del profilo di pagamento standard, vi deve essere coincidenza tra il titolare dell'account/carta di credito e il Cliente;
3. Avere un account “driver” collegato ad un account “client” aziendale o privato. Gli account driver pagano il servizio attraverso l'account client di cui sono ospiti.

Il Cliente deve mantenere aggiornati i dati personali che ha inserito all'interno dell'account *Corrente*. Questo si riferisce in particolare all'indirizzo del Cliente, alla sua e-mail, al suo numero di cellulare, ai dati del documento d'identità, della sua patente di guida, della sua residenza e della carta di credito.

Qualora i dati risultassero non aggiornati (ad. es. la casella e-mail non riceve comunicazioni; il numero di telefono è disattivato), il Gestore si riserva di bloccare temporaneamente l'account del Cliente fino a quando non saranno comunicati i dati aggiornati.

I Clienti Commerciali e Corporate (persone giuridiche, partner commerciali, che hanno regolarmente aperto un business account *Corrente*) possono autorizzare soggetti (“driver”), in possesso di apposita autorizzazione e dei requisiti per la guida, ad effettuare noleggi. In questa modalità, il Cliente Commerciale e Corporate (“client”) è responsabile per tutti i costi del servizio in conformità al Regolamento Tariffario e per qualsiasi danno provocato dai soggetti utilizzatori.

I Clienti Corporate devono corrispondere le tariffe per il noleggio dei veicoli secondo gli accordi stipulati con il Gestore. Il pagamento potrà avvenire tramite fatturazione diretta all'azienda o addebito individuale ai dipendenti (driver) in base a quanto previsto dall'accordo Corporate.

A tutti i clienti è severamente vietato consentire a terzi di guidare i veicoli. In particolare, non è consentito

comunicare a nessun terzo i dati di login del Cliente (username *Corrente*, password e relativo PIN). In caso di inosservanza, il Cliente dovrà pagare una penale (si veda Regolamento Tariffario), fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Il Cliente si impegna al pagamento delle tariffe in vigore per il servizio *Corrente* erogato dal Gestore, secondo il Regolamento Tariffario vigente, con l'eventuale sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale selezionato al momento del noleggio.

Il Cliente al momento dell'iscrizione è tenuto a fornire i propri dati considerati come obbligatori dal Gestore; inoltre, per usufruire dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale, il Cliente è tenuto a fornire ulteriori dati considerati facoltativi dal Gestore.

Il Cliente garantisce che i dati forniti, sia obbligatori che facoltativi, sono corrispondenti al vero. In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati obbligatori, il Contratto di sharing si considererà risolto di diritto per clausola risolutiva espressa, salvo il risarcimento del danno patito dal Gestore.

In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati facoltativi di registrazione il Cliente perderà la facoltà di godere dello sconto % previsto nel suo Piano Tariffario personale e per i suoi noleggi saranno applicate le tariffe standard.

La fatturazione e il relativo obbligo al pagamento di ogni singolo noleggio avverranno sulla base del profilo attivato dal Cliente, della durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Regolamento Tariffario, con l'eventuale riconoscimento dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale.

Il pagamento è dovuto al termine di ogni singolo noleggio. I relativi costi vengono calcolati secondo specifiche previsioni indicate nel Regolamento tariffario e in base al tempo di utilizzo del veicolo; in particolare a partire dalla conferma della prenotazione fino allo sblocco del veicolo (prenotazione) e dallo sblocco del veicolo fino al termine effettivo del noleggio. Durante lo stesso il Gestore si riserva il diritto di addebitare periodicamente, automaticamente o manualmente, le somme dovute dal Cliente per il noleggio in corso. Al termine sarà addebitata la differenza dell'importo effettivamente maturato con le eventuali somme già corrisposte durante la corsa del Cliente.

Il calcolo degli importi derivanti dal noleggio decorre dallo sblocco del veicolo anche nel caso in cui non siano ancora trascorsi i minuti di prenotazione gratuita. Ai fini del calcolo la frazione di minuto è arrotondata per eccesso al minuto successivo.

Qualora il Cliente disponga di un pacchetto minuti o altri bonus, questi saranno utilizzati a compensazione di tutto o parte del corrispettivo di noleggio dovuto dal Cliente.

I pagamenti da parte del Cliente avvengono secondo il metodo di pagamento scelto (ad es. carta di credito o carta prepagata comunicata al momento della registrazione). Il Cliente deve assicurarsi che il proprio mezzo di pagamento scelto disponga sempre di una copertura sufficiente.

Qualora l'importo prelevato venga riaddebitato al Gestore dalla banca e tale circostanza sia imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà sostenere i relativi costi bancari.

Nel caso di insoluti, il Gestore si riserva il diritto di verificare la credibilità finanziaria e la solvibilità del Cliente e di bloccare eventualmente l'accesso al servizio, fermo restando il diritto del Gestore a richiedere al Cliente somme per danni eventualmente subiti in conseguente dell'insoluto. I pagamenti da parte dei Clienti

Commerciali, se autorizzati, potranno avvenire anche tramite bonifico bancario o carta di credito a seguito dell'emissione delle fatture periodiche dal Gestore.

Il Gestore si riserva, inoltre, la possibilità di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti per il recupero dei medesimi o di attivarsi per recuperarli giudizialmente in proprio.

Qualora il Gestore abbia proceduto alla cessione dei crediti derivanti dai contratti e previa notifica dell'avvenuta cessione al relativo Cliente, quest'ultimo potrà effettuare i pagamenti con effetto liberatorio solo a favore del cessionario, il Gestore continuerà ad essere competente per le richieste generali del Cliente, per gli eventuali reclami, etc.

Ai fini di quanto precede, il Cliente acconsente, con possibilità di revoca, che il cessionario successivamente alla cessione dei crediti proceda all'incasso dei costi e dei danni, incluse le penali, a carico del Cliente e derivanti dal contratto mediante addebito diretto sulla carta di credito indicata dal Cliente, oppure mediante altra modalità di pagamento prevista nell'account *Corrente*.

Nel contesto della suddetta cessione dei crediti, il Gestore trasmetterà al cessionario i dati personali del Cliente che siano necessari per svolgere le attività connesse alla cessione e al recupero dei crediti; il cessionario non potrà trattare e utilizzare tali dati per finalità che non siano connesse alle suddette attività di cessione e recupero dei crediti.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà resa nota al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e/o mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione.

In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto inviando una mail o una pec a [corrente.carsharing@legalmail.it](mailto:corrente.carsharing@legalmail.it) o ad [info@corrente.bo.it](mailto:info@corrente.bo.it) entro e non oltre trenta giorni solari dalla data in cui la modifica è stata resa nota. In questo caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modifiche delle tariffe avrebbero trovato altrimenti applicazione.

## Art. 7 - Divieto di sublocazione e di cessione

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Contratto di sharing. È parimenti vietata ogni forma di consegna in disponibilità a terzi del veicolo, a prescindere dal titolo o qualificazione giuridica.

L'accesso al Servizio è personale e il Cliente non potrà mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e degli obblighi che discendono dal Servizio e dal singolo noleggio, né tantomeno far condurre il veicolo a terze persone, né lasciare o permettere che terzi conducano il veicolo.

## Art. 8 - Esonero di responsabilità

Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dal veicolo, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.

Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato o

di altri Enti Pubblici, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, serrate turbative, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, guasti, malfunzionamenti e disfunzioni di qualsiasi genere.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

## Art. 9 - Permesso di guida

L'autorizzazione al noleggio e alla guida dei veicoli è limitata alle persone fisiche che:

- hanno compiuto 18 anni;
- **in caso di utilizzo delle auto:** sono in possesso di patente di guida valida di categoria B che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso. Alcuni dei veicoli elettrici appartenenti alla flotta del Gestore che, in base alle disposizioni previste dal Codice della strada in materia di limitazioni alla guida dei veicoli di categoria M1, hanno determinate specifiche legate alla proporzione tara/potenza massima (art. 117 Cds), possono essere guidati solamente dai Clienti neopatentati che abbiano conseguito il permesso di guida da almeno un anno.
- **in caso di utilizzo degli scooter:** sono in possesso di patente di guida valida di categoria AM, A1, A2, A o B e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso;
- **in caso di utilizzo delle biciclette elettriche:** il Gestore, in accordo alla normativa vigente, non richiede il possesso di una licenza di guida da parte del Cliente.
- hanno un account diretto o utilizzino un veicolo tramite l'account di un Cliente Commerciale;

I Clienti (persone fisiche) devono necessariamente essere sottoposti al controllo delle proprie patenti di guida tramite procedura di verifica online. Una volta effettuata con successo la procedura di verifica della patente di guida, il Gestore attiverà gli strumenti di accesso al Cliente. Qualora la patente scada dopo l'iscrizione ed il cliente non abbia aggiornato sul suo profilo il rinnovo, l'app non darà il consenso all'utilizzo del servizio.

Il Gestore si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente in qualsiasi momento, di presentarsi presso la sede indicata per verificare la patente di guida o di utilizzare per tale fine sistemi automatizzati.

Qualora il Cliente non si presenti, il Gestore potrà bloccare gli strumenti di accesso al Cliente. In caso di eventuale sospensione, ritiro o smarrimento della Patente, il Cliente non è autorizzato alla guida e sarà direttamente responsabile di qualsiasi azione sia civile che penale. Il possesso di una patente, o foglio "rosa" provvisorio o limitato, o la denuncia di smarrimento o di furto della patente di guida non consentono l'utilizzo o la fruizione del Servizio.

Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero non comunitario deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio, passaporto in corso di validità, documento attestante la residenza, patente e permesso internazionale di guida. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio. Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la sussistenza dei requisiti di cui sopra. Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo: ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere immediatamente comunicate dal Cliente al Servizio Clienti *Corrente*.

Il gestore si riserva fino a 10 giorni per convalidare la procedura di iscrizione per i clienti con patente estera.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi e presupposti di cui sopra, il Gestore potrà risolvere il Contratto e agire per il risarcimento del danno.

## Art. 10 - Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa

### Art.10.1 Prenotazione, inizio del noleggio e utilizzo dei veicoli

Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile del veicolo durante il periodo di utilizzo, nonché è responsabile della corretta messa in sosta dello stesso durante e al termine della prenotazione, nel rispetto del Codice della Strada di cui al d.lgs. n. 285/1992 e ss.mm.ii. e del relativo Regolamento di cui al DPR n. 495/1992 e ss.mm.ii..

I veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente. I veicoli forniscono dati relativi allo stato del mezzo, come il sistema di chiusura, la velocità, il contachilometri, la tensione del sistema elettrico, la pressione degli pneumatici, i sistemi di sicurezza e altre informazioni rilevanti in caso di emergenze o incidenti.

Il Cliente può visualizzare i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato, attraverso l'App *Corrente*, sulla mappa che identifica l'area operativa del servizio. I veicoli prenotabili della flotta sono visibili anche quando il cliente sta effettuando un noleggio.

I veicoli specificatamente contrassegnati come "disponibili" si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche, comprese le aree di sosta su strada a pagamento (strisce blu) o riservate ai residenti (strisce bianche) ad eccezione dei comuni di Ferrara, Rimini e Imola o in parcheggi messi a disposizione del Gestore, all'interno dell'area di copertura del servizio, identificata sulla mappa accessibile tramite l'App.

Individuato il veicolo disponibile, il Cliente può procedere alla prenotazione tramite l'App. (eventuali costi e durata massima sono indicati nel Regolamento tariffario allegato).

I veicoli con un livello di autonomia insufficiente non sono visibili e prenotabili dai clienti. In particolare, le auto con un'autonomia inferiore ai 50 km e/o 15%, gli scooter con un'autonomia inferiore ai 10 km e le biciclette elettriche con un'autonomia inferiore al 10% non sono visualizzabili sulla mappa presente in App.

In caso di utilizzo improprio delle prenotazioni da parte del Cliente, il Gestore potrà sospendere il servizio *Corrente* oppure risolvere, anche senza previa diffida, il Contratto di sharing ex art. 1456 c.c., ferma l'applicazione delle somme previste nel Regolamento Tariffario e salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio di prenotazione del veicolo esclusivamente per finalità legittime e conformi alla normale fruizione del servizio di sharing mobility. È vietato, in particolare, effettuare prenotazioni con l'intento di riservare il veicolo a sé stesso senza un reale utilizzo del mezzo, attraverso pratiche di prenotazione continue, frazionate o ripetute al fine di approfittare dei periodi di tempo gratuiti previsti dal servizio.

## Auto

### Art.10.2 Disposizioni in caso di utilizzo delle auto:

Prima dello sblocco dell'auto il Cliente è obbligato a controllare la sezione segnalazioni, presente sull'app, riferita all'auto prenotata e confrontarla con lo stato attuale della vettura al fine di identificare ulteriori difetti, danni, scarso livello di pulizia o malfunzionamenti. Prima di iniziare la corsa il Cliente dovrà inserire

le eventuali ulteriori segnalazioni non presenti; si precisa che rispetto alla tipologia di segnalazione scelta saranno richieste foto e descrizioni diverse. Il Cliente è obbligato a fornire le informazioni di cui sopra in maniera completa e veritiera. In caso di segnalazione mancante, incompleta o in caso segnalazioni effettuate successivamente all'inizio della corsa eventuali costi o penali previste dal contratto potranno essere addebitati a suo carico.

Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate come sopra indicato; nel caso in cui vengano riscontrati danni alle gomme o alla carrozzeria che impediscono l'utilizzo in sicurezza del veicolo è necessario avvisare tempestivamente il servizio clienti.

Le chiavi di accensione sono all'interno dell'auto, pertanto, lo sblocco ed il blocco del veicolo deve essere effettuato tramite gli appositi comandi "sblocca veicolo" e "blocca veicolo" dell'App *Corrente*. Il Cliente può mettere in moto il veicolo seguendo le istruzioni presenti nello stesso. A seconda dei modelli le modalità di accensione possono variare.

Il Gestore può impedire l'uso del veicolo se vi è il rischio che la sicurezza di guida venga pregiudicata. Il Gestore può contattare il Cliente al numero telefonico registrato tra i dati personali qualora il processo di utilizzo venga interrotto da remoto.

È vietato l'utilizzo del veicolo su aree private (cortili, giardini, piazzali recintati, ecc.) nonché per scopi od usi diversi da quelli per il trasporto/mobilità; in particolare, a titolo esemplificativo, è fatto divieto utilizzare i veicoli a fini espositivi.

#### Art.10.3 Sosta e Termine della prenotazione delle auto:

Il Cliente non può terminare il noleggio dell'auto fuori dell'Area di Copertura del servizio o al di fuori dei parcheggi espressamente indicati dal Gestore. In particolare, le auto disponibili per i clienti Corporate devono essere utilizzate seconde le modalità previste dagli accordi e pertanto, il ritiro e il rilascio devono avvenire esclusivamente presso le stazioni predefinite e autorizzate dal Gestore. Il cliente Corporate e i suoi dipendenti sono responsabili del corretto parcheggio dell'auto nelle apposite aree.

Il Cliente può parcheggiare l'auto al di fuori delle aree di copertura del servizio solo in modalità "sosta", durante la quale il veicolo è ancora nella disponibilità del Cliente ed il conteggio dei minuti della corsa prosegue; successivamente qualora il cliente volesse terminare definitivamente il noleggio potrà farlo solo all'interno delle aree di rilascio autorizzate.

Il termine del noleggio potrà anche avvenire all'interno di un'area di rilascio appartenente al servizio di sharing *Corrente* di altre città, per il quale sia stata prevista l'interoperabilità delle flotte in esercizio. In questo ultimo caso potrà essere previsto un costo extra come indicato nel Regolamento Tariffario.

Qualora il Cliente, trovandosi al di fuori dell'area di rilascio, non sia in grado di riportare il veicolo all'interno delle aree di copertura del servizio, dovrà contattare tempestivamente il Servizio clienti *Corrente* che potrà chiudere la prenotazione da remoto applicando le penali previste dal presente Regolamento.

Le auto possono essere parcheggiate, senza pagare la sosta, nelle aree con strisce blu (parcheggi a pagamento) nei comuni di Bologna, Casalecchio di Reno, Ferrara, Imola, Cosenza e Parma; mentre, possono essere parcheggiate senza pagare la sosta nelle aree con strisce bianche (parcheggi riservati ai residenti) nei soli comuni di Bologna e Casalecchio di Reno.

Il veicolo non può essere rilasciato su aree di sosta con limitazione giornaliera o oraria di parcheggio qualora la limitazione inizi prima di 24 ore dal momento in cui il Veicolo sia stato parcheggiato (ad esempio, se la

limitazione giornaliera comincia il lunedì alle 8,00, il conducente sarà autorizzato a parcheggiare il veicolo non oltre le 8,00 della domenica immediatamente precedente). La stessa regola si applica nel caso di limitazioni di sosta già pubblicizzate ma temporaneamente non ancora operative (ad esempio in ipotesi di divieti temporanei in occasione di eventi o lavori pubblici).

È fatto divieto ai Clienti di sostare o rilasciare il veicolo in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, tipicamente nei garage sotterranei, se non in luoghi espressamente indicati dal Gestore. Qualora a seguito di un parcheggio non consentito il Gestore sia costretto a spostare il veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative, la relativa gestione pratica e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del veicolo), verranno immediatamente addebitati al Cliente.

Le auto, all'interno dei comuni di Bologna, Casalecchio di Reno, Ferrara, Imola, Cosenza e Parma beneficiano del diritto di circolare sulle corsie preferenziali riservate agli autobus. Tuttavia, il Cliente è tenuto a rispettare scrupolosamente la segnaletica presente sulle corsie preferenziali e a aderire a eventuali restrizioni o divieti di accesso che potrebbero essere indicati per inibire la circolazione delle auto anche agli aventi diritto.

Città	ZTL	Transito su corsie preferenziali	Sosta gratuita in zone tariffate (es. strisce blu)	Sosta riservata ai residenti
<b>Bologna</b>	Sì	Sì	Sì	Sì (strisce bianche)
<b>Ferrara</b>	Sì ***	Sì	Sì	NO
<b>Casalecchio di Reno</b>	Sì	Sì	Sì	Sì (strisce bianche)
<b>Imola</b>	Sì	Sì	Sì	NO
<b>Parma</b>	Sì	Sì	Sì	NO *
<b>Cosenza</b>	NO	Sì**	Sì	NO

\* Nel comune di Parma è possibile sostare dove è in vigore la sosta notturna riservata ai residenti (individuate da righe bianco-blu), possono sostare nelle aree sensibili gratuitamente, non possono sostare gratuitamente nelle vie sensibili (strade in cui la sosta è limitata per favorire la rotazione dell'occupazione degli stalli); non possono accedere e sostare nelle isole ambientali tranne per l'utilizzo delle colonnine di ricarica per le auto elettriche private, non possono sostare dove è in vigore la sosta riservata esclusivamente ai residenti, indicata da apposita segnaletica verticale (si rimanda in ogni caso al Piano Sosta del Comune di Parma).

\*\* Nel comune di Cosenza sono esclusi i tratti destinati all'emergenza e quelli percorsi dai mezzi pubblici in verso opposto al senso unico di percorrenza della strada (corsia riservata ai vigili del fuoco in Viale della Repubblica, corsia per i mezzi di soccorso nel tratto finale di Viale della Repubblica e in Via Zara, corsia bus in via Caloprese tratto Piazza Europa – Piazza Loreto, corsia bus in via Panebianco e altre eventuali corsie riservate o utilizzabili in verso opposto al senso unico di percorrenza successivamente istituite).

\*\*\* Ad eccezione della ZTL "Duomo". Si specifica che la tale zona a traffico limitato, ricomprende la piazza Trento Trieste, corso Martiri della Libertà, piazza Savonarola, via Adelardi e via Contrari.

È vietato terminare il noleggio delle auto in parcheggi o aree private. In caso di tale violazione, il Gestore si riserva il diritto di applicare le penali previste dal Regolamento tariffario e di addebitare eventuali costi

aggiuntivi relativi al recupero del veicolo. Il Cliente è responsabile di verificare che l'area di parcheggio scelta per terminare il noleggio sia conforme ai requisiti sopra indicati. Eventuali spese, multe o conseguenze legali derivanti dal parcheggio in aree private o non autorizzate saranno interamente a carico del Cliente.

Il Cliente è tenuto a mantenere pulite le auto appartenenti alla flotta del Gestore. Al termine del noleggio deve, inoltre, assicurarsi che i finestrini dell'auto siano chiusi, il freno a mano inserito e che la scheda di accensione sia riposta nel vano porta oggetti agganciata all'apposita calamita. Qualora ciò non si verificasse il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale al Cliente che per ultimo l'ha utilizzato.

Per terminare il noleggio è necessario che tutte le portiere dell'auto, compreso il bagagliaio, siano chiuse Il Cliente deve selezionare l'opzione “termina il noleggio” e successivamente confermare selezionando “terminare” alla richiesta “terminare la prenotazione?”. Effettuata tale procedura le portiere si bloccheranno in automatico. Il Cliente riceve conferma della chiusura della prenotazione tramite l'App. Al termine della prenotazione il sistema calcolerà l'effettivo importo del noleggio e successivamente verrà emessa la fattura.

In caso di problemi con la procedura di rilascio il Cliente è tenuto a contattare il Servizio clienti. È responsabilità del cliente l'abbandono del veicolo senza aver contattato il servizio clienti.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al servizio clienti *Corrente* che darà tutte le indicazioni per consentire il recupero degli stessi. Gli eventuali oggetti rinvenuti dal gestore saranno consegnati all'Ufficio oggetti smarriti del Comune di Bologna.

Le auto devono essere utilizzate responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni generali, nella carta di circolazione, nel manuale d'uso e manutenzione, nonché condotti nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento, del Codice civile, in particolare dell'art. 1176 e 1587 Codice civile e di ogni altra norma applicabile e in generale con la massima diligenza e prudenza.

La guida delle auto appartenenti alla flotta del Gestore deve essere effettuata utilizzando sempre le cinture di sicurezza e ogni altro dispositivo di protezione eventualmente previsto dalla legge.

In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri, illeciti, sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico del Gestore. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e prudenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

#### Art.10.4 Ricarica delle auto

Le auto utilizzate per il servizio di sharing *Corrente* sono veicoli ad alimentazione e trazione esclusivamente elettrica. L'energia è assicurata da una batteria a bordo del veicolo.

L'autonomia residua del veicolo espressa in % è distintamente riscontrabile sul cruscotto del veicolo una volta acceso il quadro, e corrisponde all'autonomia del veicolo espressa in % visualizzabile attraverso l'App *Corrente* e, pertanto, rilevata dal sistema al momento della conclusione dell'ultimo noleggio.

Le procedure di ricarica dei veicoli vengono eseguite dagli operatori di *Corrente*; pertanto, a bordo dei veicoli non sono presenti i cavi che consentono di collegarsi a delle fonti di energia elettrica.

Qualora il cliente desideri effettuare la ricarica dell'auto, utilizzando dispositivi non in dotazione, sarà pienamente responsabile dell'attività e gli eventuali costi dell'energia saranno a suo carico.

Particolari forme di noleggio dei veicoli, autorizzate a seguito di contratti specifici, possono prevedere la ricarica da parte del cliente, al quale viene consegnato un cavo di ricarica.

Le tariffe stabilite dal Gestore per il servizio di sharing *Corrente* comprendono per tutti i veicoli elettrici il costo della carica del veicolo. In caso di ricarica dei veicoli da parte del cliente, come da art 10.3.1 del presente Regolamento, gli eventuali costi dell'energia sono a carico del cliente, se non diversamente specificato.

Il Cliente si impegna a verificare prima di noleggiare il veicolo che lo stesso abbia un'autonomia sufficiente per terminare il noleggio all'interno dell'area di rilascio con un'autonomia residua di almeno 30 km e/o 10% nel caso si guidi un'auto. Il cliente si impegna a controllare regolarmente le indicazioni sullo stato di ricarica del veicolo riportate sul cruscotto elettronico. In particolare, il Cliente dovrà verificare lo stato di carica delle batterie e l'autonomia residua espressa in chilometri e/o percentuale (km e/o %).

Il Cliente è consapevole del limite di autonomia dei veicoli e che la stessa è influenzata dallo stile di guida oltre che dall'uso dei dispositivi di bordo; quindi, si assume la responsabilità della riconsegna del veicolo con un'autonomia non inferiore a 30 km e/o 10% nel caso di utilizzo di un'auto.

Nel caso in cui il livello di carica alla chiusura del noleggio risultasse inferiore ai limiti suindicati potranno essere applicate le penali previste dal Regolamento Tariffario.

In caso il veicolo si fermi durante la corsa, il Cliente si impegna a comunicare prontamente e tempestivamente lo stato del veicolo al servizio clienti, contattando prontamente il call center, per agevolare le procedure di rimozione e recupero del veicolo, come di seguito meglio specificato.

Non sarà possibile iniziare il noleggio delle auto con autonomia residua inferiore ai 50 km e/o. I veicoli con autonomia inferiore a queste soglie non saranno pertanto visibili tramite applicazione.

#### Art.10.5 Obblighi e condizioni generali per l'utilizzo delle auto

Il gestore si riserva la possibilità di chiudere da remoto la prenotazione o di inibire l'utilizzo del veicolo qualora un'auto, con un noleggio attivo, risulti:

- inutilizzato da più di 48 ore;
- inutilizzato da più di 24 ore presentando un livello di autonomia residua inferiore a 30 km e / o 15 % o si trovi fuori dall'area di rilascio, con un'autonomia insufficiente a rientrare all'interno della suddetta area;
- presente insoluto l'importo dell'anticipo in qualsiasi momento durante il noleggio (art. 6)

In questi casi il servizio clienti contatterà telefonicamente o via mail il Cliente ai riferimenti indicati in fase di registrazione per informarlo della chiusura della prenotazione o della sospensione del profilo, procedendo quindi in tal senso anche in caso di irreperibilità del Cliente. La chiusura della prenotazione da remoto a cura del Gestore potrà dar luogo all'applicazione delle penali ipotizzate per le singole fattispecie e delle relative quote di mancato utilizzo del veicolo calcolate secondo la tariffa giornaliera standard.

Fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di rispettare quanto previsto dal Codice della Strada, al Cliente è in ogni caso espressamente vietato in caso di utilizzo di un'auto:

- aprire il vano motore;
- guidare l'auto (o permettere che altri la guidino, ancorché il presente contratto preveda l'utilizzo esclusivo del veicolo con guida da parte del Cliente) sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- avere in ogni caso una condotta di guida pericolosa e comunque non conforme alle previsioni del

- codice della strada;
- utilizzare l'auto su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro (es. servizio taxi, ncc, ecc.);
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- utilizzare l'auto per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con l'auto oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;
- fumare o permettere ai passeggeri di fumare all'interno dell'auto;
- trasportare animali nell'auto;
- sporcare l'auto o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- rimuovere dall'auto, dopo il termine del noleggio, oggetti o documenti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- occupare l'auto con più di cinque persone durante il suo utilizzo;
- eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada;
- uscire dal territorio della Repubblica Italiana [senza preavviso e autorizzazione]

A insindacabile giudizio del gestore possono essere adottate misure specifiche e norme non previste espressamente in questo Regolamento così come obblighi e divieti, anche temporanei che devono essere rispettati per poter noleggiare i veicoli. Tali provvedimenti saranno prontamente comunicati ai clienti tramite App newsletter di servizio e tramite i canali Internet.

L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo potrà comportare l'immediata risoluzione del Contratto di sharing ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., al momento quindi della semplice dichiarazione da parte del Gestore al Cliente della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, senza necessità di messa in mora alcuna, fatto comunque salvo l'applicazione di penali e il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente e del mancato utilizzo del veicolo. Intervenuta la risoluzione del Contratto di sharing, il Gestore avrà diritto alla consegna immediata del veicolo. Qualora il Cliente non riconsegni immediatamente il veicolo, resta fermo il diritto del Gestore a pretendere il corrispettivo maturato per il noleggio, nonché il risarcimento di tutti i danni patiti e patiendi. Il Gestore potrà recuperare le somme di sua spettanza secondo le modalità previste dalla legge e addebitando i relativi costi al Cliente, riservandosi di agire anche penalmente verso il Cliente e/o il responsabile e/o l'eventuale ulteriore detentore del veicolo.

## Scooter

### Art.10.10 Disposizioni in caso di utilizzo degli scooter:

Prima dello sblocco dello scooter il Cliente è obbligato a controllare la sezione segnalazioni, presente sull'app, riferita al veicolo prenotato e confrontarla con lo stato attuale dello scooter al fine di identificare ulteriori difetti, danni, scarso livello di pulizia o malfunzionamenti. Prima di iniziare la corsa il Cliente dovrà inserire le eventuali ulteriori segnalazioni non presenti; si precisa che rispetto alla tipologia di segnalazione scelta saranno richieste foto e descrizioni diverse. Il Cliente è obbligato a fornire le informazioni di cui sopra in maniera completa e veritiera. In caso di segnalazione mancante, incompleta o in caso segnalazioni effettuate successivamente all'inizio della corsa eventuali costi o penali previste dal contratto potranno essere addebitati a suo carico.

Nel caso in cui lo scooter non fosse idoneo all'utilizzo il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate come sopra indicato.

Gli scooter non sono dotati di chiavi di accensione, pertanto, lo sblocco ed il blocco del veicolo deve essere effettuato tramite gli appositi comandi "sblocca veicolo" e "blocca veicolo" dell'App *Corrente*.

Durante l'utilizzo degli scooter il Cliente può eventualmente trasportare un (1) passeggero, e quest'ultimo deve essere maggiorenne. L'utente si impegna a non trasportare passeggeri addizionali oltre alla persona autorizzata, né a utilizzare lo scooter per il trasporto di oggetti o merci. Il gestore declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose causati dall'utilizzo improprio degli scooter o dal mancato rispetto delle normative di circolazione attualmente in vigore.

La guida degli scooter deve essere effettuata necessariamente mediante l'utilizzo di un casco nel rispetto delle disposizioni previste dal Codice della strada. I veicoli dispongono di due caschi in dotazione ed è possibile accedere allo scomparto dove vengono custoditi tramite il comando "Apri Bauletto" dell'App. Il Cliente è obbligato a verificare la presenza e le condizioni dei due caschi omologati prima di utilizzare il veicolo. Nel caso in cui uno o entrambi i caschi fossero assenti o danneggiati il Cliente è tenuto ad informare immediatamente il Gestore attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione tramite l'App. Il cliente si impegna pertanto a non utilizzare lo scooter senza indossare un casco omologato.

Il Gestore autorizza il Cliente e il suo passeggero ad utilizzare un proprio casco personale. L'utilizzo di un casco personale è a totale discrezione del Cliente. Il Gestore declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni subiti dal Cliente che abbia scelto di utilizzare un casco personale anziché quello in dotazione.

Il Cliente si impegna a utilizzare il casco in modo corretto e a rispettare le norme di sicurezza previste dalla normativa di riferimento. In particolare, il Cliente è tenuto a regolare con accuratezza e precisione le fibbie del casco, utilizzando gli appositi sistemi per allentare o restringere l'ancoraggio, in modo da fare aderire il casco alla testa e senza che lo stesso possa scivolare, ruotare ovvero spostarsi. Il casco deve essere mantenuto allacciato sin da prima dell'accensione del mezzo e sino a dopo aver parcheggiato lo scooter.

#### Art.10.11 Sosta e Termine della prenotazione degli scooter:

Il Cliente non può terminare il noleggio dello scooter fuori dell'Area di Copertura del servizio o al di fuori dei parcheggi espressamente indicati dal Gestore.

Il Cliente può parcheggiare gli scooter al di fuori delle aree di copertura del servizio solo in modalità "sosta", durante la quale il veicolo è ancora nella disponibilità del Cliente ed il conteggio dei minuti della corsa prosegue; successivamente qualora il Cliente volesse terminare definitivamente il noleggio potrà farlo solo all'interno delle aree di rilascio autorizzate.

Qualora il Cliente, trovandosi al di fuori dell'area di rilascio, non sia in grado di riportare lo scooter all'interno delle aree di copertura del servizio, dovrà contattare tempestivamente il Servizio clienti *Corrente* che potrà chiudere la prenotazione da remoto applicando le penali previste dal presente Regolamento.

Gli scooter possono essere parcheggiati nel rispetto delle modalità previste e definite da ciascun Comune per il proprio territorio di competenza. Gli scooter possono essere parcheggiati gratuitamente negli stalli adibiti alla sosta dei motocicli contrassegnati da strisce bianche e/o segnaletica verticale.

Lo scooter non può essere rilasciato su aree di sosta con limitazione giornaliera o oraria di parcheggio qualora la limitazione inizi prima di 24 ore dal momento in cui il Veicolo sia stato parcheggiato (ad esempio, se la limitazione giornaliera comincia il lunedì alle 8:00, il conducente sarà autorizzato a parcheggiare il veicolo non oltre le 8:00 della domenica immediatamente precedente). La stessa regola si applica nel caso di

limitazioni di sosta già pubblicizzate ma temporaneamente non ancora operative (ad esempio in ipotesi di divieti temporanei in occasione di eventi o lavori pubblici).

È fatto divieto ai Clienti di sostare o rilasciare lo scooter in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, tipicamente nei garage sotterranei, se non in luoghi espressamente indicati dal Gestore. Qualora a seguito di un parcheggio non consentito il Gestore sia costretto a spostare il veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative, la relativa gestione pratica e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del veicolo), verranno immediatamente addebitati al Cliente.

La circolazione degli scooter sulle corsie preferenziali riservate agli autobus non è consentita. Il Cliente si impegna a rispettare tale restrizione e ad attenersi alle disposizioni vigenti in materia di circolazione stradale. Il Gestore del servizio non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi infrazione o violazione delle norme di circolazione commesse dal Cliente in relazione all'utilizzo delle corsie preferenziali riservate agli autobus.

Città	ZTL	Transito su corsie preferenziali	Sosta gratuita in zone tarificate (es. strisce blu)	Sosta riservata ai residenti
<b>Bologna</b>	SÌ	NO	NO	NO
<b>Cosenza</b>	NO	NO	NO	NO

È vietato terminare il noleggio delle auto in parcheggi o aree private. In caso di tale violazione, il Gestore si riserva il diritto di applicare le penali previste dal Regolamento tariffario e di addebitare eventuali costi aggiuntivi relativi al recupero del veicolo. Il Cliente è responsabile di verificare che l'area di parcheggio scelta per terminare il noleggio sia conforme ai requisiti sopra indicati. Eventuali spese, multe o conseguenze legali derivanti dal parcheggio in aree private o non autorizzate saranno interamente a carico del Cliente.

Il Cliente è tenuto a mantenere puliti gli scooter appartenenti alla flotta del Gestore. Al termine del noleggio deve, inoltre, assicurarsi di riporre i due caschi all'interno del bauletto, che lo stesso sia chiuso, che gli altri accessori e la documentazione a bordo siano in ordine nell'apposita tasca e il cavalletto centrale sia stato inserito. Qualora ciò non si verificasse il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale al Cliente che per ultimo l'ha utilizzato.

Per procedere al termine del noleggio è necessario che il Cliente riponga i due caschi all'interno del bauletto, che il bauletto sia ben chiuso e che il cavalletto centrale sia stato inserito. Il Cliente deve selezionare l'opzione "termina il noleggio" e successivamente confermare selezionando "terminare" alla richiesta "terminare la prenotazione?". Effettuata tale procedura il cavalletto si bloccherà in automatico. Il Cliente riceve conferma della chiusura della prenotazione tramite l'App. Al termine della prenotazione il sistema calcolerà l'effettivo importo del noleggio e successivamente verrà emessa la fattura. Al momento del blocco, potrebbe essere richiesto al Cliente di caricare una foto dello scooter. In quel caso, il mancato caricamento, ovvero il caricamento di una foto che non sia idonea a comprovare la correttezza del parcheggio, potrebbe comportare l'applicazione di una penale per utilizzo improprio del servizio.

In caso di problemi con la procedura di rilascio il Cliente è tenuto a contattare il Servizio clienti. È responsabilità del cliente l'abbandono del veicolo senza aver contattato il servizio clienti.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del bauletto dello scooter va segnalato al servizio clienti

*Corrente* che darà tutte le indicazioni per consentire il recupero degli stessi. Gli eventuali oggetti rinvenuti dal gestore saranno consegnati all’Ufficio oggetti smarriti del Comune di Bologna.

Gli scooter devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni generali, nella carta di circolazione, nel manuale d’uso e manutenzione, nonché condotti nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento, del Codice civile, in particolare dell’art. 1176 e 1587 Codice civile e di ogni altra norma applicabile e in generale con la massima diligenza e prudenza.

La guida degli scooter appartenenti alla flotta del Gestore deve essere effettuata utilizzando sempre il casco e ogni altro dispositivo di protezione eventualmente previsto dalla legge.

In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri, illeciti, sanzioni derivanti dall’uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico del Gestore. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e prudenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

#### Art.10.12 Ricarica degli scooter

Gli scooter utilizzati per il servizio di sharing *Corrente* sono veicoli ad alimentazione e trazione esclusivamente elettrica. L’energia è assicurata da una batteria a bordo del veicolo.

L’autonomia residua del veicolo espressa in % è distintamente riscontrabile sul cruscotto del veicolo una volta acceso il quadro, e corrisponde all’autonomia del veicolo espressa in % visualizzabile attraverso l’App *Corrente* e, pertanto, rilevata dal sistema al momento della conclusione dell’ultimo noleggio.

Le procedure di ricarica dei veicoli vengono eseguite dagli operatori di *Corrente*; pertanto, a bordo dei veicoli non sono presenti i cavi che consentono di collegarsi a delle fonti di energia elettrica.

Ai clienti non è permesso ricaricare le batterie di trazione degli scooter. L’inadempimento di tale disposizione comporterà l’applicazione delle penali previste dal Regolamento Tariffario.

Il Cliente si impegna a verificare prima di noleggiare lo scooter che lo stesso abbia un’autonomia sufficiente per terminare il noleggio all’interno dell’area di rilascio con un’autonomia residua di almeno di 10 km in caso di utilizzo di uno scooter. Il cliente si impegna a controllare regolarmente le indicazioni sullo stato di ricarica del veicolo riportate sul cruscotto elettronico. In particolare, il Cliente dovrà verificare lo stato di carica delle batterie e l’autonomia residua espressa in chilometri e/o percentuale (km e/o %).

Il Cliente è consapevole del limite di autonomia dei veicoli e che la stessa è influenzata dallo stile di guida oltre che dall’uso dei dispositivi di bordo; quindi, si assume la responsabilità della riconsegna del veicolo con un’autonomia non inferiore a 10 km in caso di utilizzo di uno scooter.

Nel caso in cui il livello di carica alla chiusura del noleggio risultasse inferiore ai limiti suindicati potranno essere applicate le penali previste dal Regolamento Tariffario.

In caso il veicolo si fermi durante la corsa, il Cliente si impegna a comunicare prontamente e tempestivamente lo stato del veicolo al servizio clienti, contattando prontamente il call center, per agevolare le procedure di rimozione e recupero del veicolo, come di seguito meglio specificato.

Non sarà possibile iniziare il noleggio degli scooter con autonomia residua inferiore ai 10 km. I veicoli con autonomia inferiore a queste soglie non saranno pertanto visibili tramite applicazione.

#### Art.10.13 Obblighi e condizioni generali per l'utilizzo degli scooter

Fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di rispettare quanto previsto dal Codice della Strada, al Cliente è in ogni caso espressamente vietato in caso di utilizzo di uno scooter:

- guidare il veicolo (o permettere che altri lo guidino, ancorché il presente contratto preveda l'utilizzo esclusivo del veicolo con guida da parte del Cliente) sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- avere in ogni caso una condotta di guida pericolosa e comunque non conforme alle previsioni del codice della strada;
- utilizzare lo scooter su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- utilizzare lo scooter per prove motociclistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro (es. servizio taxi, ncc, ecc.);
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- utilizzare lo scooter per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare lo scooter;
- fumare o permettere ai passeggeri di fumare durante l'utilizzo dello scooter;
- trasportare animali con lo scooter;
- sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- rimuovere dal veicolo, dopo il termine del noleggio, oggetti o documenti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- occupare lo scooter con più di due persone durante il suo utilizzo;
- eseguire o far eseguire sullo scooter riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada;
- uscire dal territorio della Repubblica Italiana [senza preavviso e autorizzazione]
- trasportare lo scooter a bordo di qualsiasi altro tipo di mezzi di trasporto, salvo espressa autorizzazione da parte del Gestore

A insindacabile giudizio del gestore possono essere adottate misure specifiche e norme non previste espressamente in questo Regolamento così come obblighi e divieti, anche temporanei che devono essere rispettati per poter noleggiare i veicoli. Tali provvedimenti saranno prontamente comunicati ai clienti tramite App newsletter di servizio e tramite i canali Internet.

L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo potrà comportare l'immediata risoluzione del Contratto di sharing ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., al momento quindi della semplice dichiarazione da parte del Gestore al Cliente della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, senza necessità di messa in mora alcuna, fatto comunque salvo l'applicazione di penali e il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente e del mancato utilizzo del veicolo. Intervenuta la risoluzione del Contratto di sharing, il Gestore avrà diritto alla consegna immediata del veicolo. Qualora il Cliente non riconsegni immediatamente il veicolo, resta fermo il diritto del Gestore a pretendere il corrispettivo maturato per il noleggio, nonché il risarcimento di tutti i danni patiti e patiendi. Il Gestore potrà recuperare le somme di sua spettanza secondo le modalità previste dalla legge e addebitando i relativi costi al Cliente, riservandosi di agire anche penalmente verso il Cliente e/o il responsabile e/o l'eventuale ulteriore detentore del veicolo.

## Biciclette

### 10.14 Disposizioni in caso di utilizzo delle biciclette elettriche:

Prima dello sblocco della bicicletta il Cliente è obbligato a controllare la sezione segnalazioni, presente sull'app, riferita al veicolo prenotato e confrontarla con lo stato attuale della bicicletta al fine di identificare ulteriori difetti, danni, scarso livello di pulizia o malfunzionamenti. Prima di iniziare la corsa il Cliente dovrà inserire le eventuali ulteriori segnalazioni non presenti; si precisa che rispetto alla tipologia di segnalazione scelta saranno richieste foto e descrizioni diverse. Il Cliente è obbligato a fornire le informazioni di cui sopra in maniera completa e veritiera. In caso di segnalazione mancante, incompleta o in caso segnalazioni effettuate successivamente all'inizio della corsa eventuali costi o penali previste dal contratto potranno essere addebitati a suo carico.

Nel caso in cui la bicicletta non fosse idonea all'utilizzo il Cliente può decidere di rilasciarla segnalando le anomalie riscontrate come sopra indicato.

Il Gestore non è responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dall'uso degli accessori forniti con la bicicletta elettrica, quali – a titolo esemplificativo – supporti per smartphone, cestini, ecc... Il Gestore non risponde di eventuali danni subiti da oggetti personali del Cliente, quali smartphone, borse, indumenti o altri beni, causati da negligenza nell'utilizzo della bicicletta o dall'omessa verifica delle condizioni del veicolo e dei relativi accessori prima dell'avvio del noleggio.

Il Cliente si assume piena responsabilità per eventuali danni arrecati a cose e/o persone derivanti dall'uso del Veicolo elettrico, secondo quanto specificato nel presente Regolamento. È onere del Cliente valutare la propria idoneità alla guida tenendo conto delle condizioni atmosferiche e dello stato della strada, impegnandosi a non utilizzare la bicicletta elettrica in situazioni che possano renderne pericoloso l'uso.

Le biciclette elettriche non sono dotate di pulsanti di accensione, pertanto, lo sblocco ed il blocco del veicolo devono essere effettuati tramite gli appositi comandi "sblocca veicolo" e "blocca veicolo" dell'App *Corrente*. A seguito di tali comandi il veicolo potrebbe emettere dei suoni accompagnati anche dall'accensione o spegnimento delle luci a conferma dell'avvenuto sblocco/blocco della bicicletta, quindi, della relativa abilitazione alla guida.

Il Cliente si impegna a condurre le biciclette nel rispetto delle disposizioni di legge e di regolamento applicabili, nonché secondo i canoni generali di buona fede, prudenza e perizia. In ogni caso, il Cliente si obbliga a non trasportare passeggeri addizionali oltre alla persona autorizzata, né a utilizzare la bicicletta per il trasporto di oggetti o merci pesanti superiori a 5kg. È vietato farsi trainare da altri veicoli. Il Gestore declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone, siano esse terzi o il cliente, o cose, anche del Cliente, causati dall'utilizzo improprio delle biciclette o dal mancato rispetto delle normative di circolazione attualmente in vigore.

Il Cliente prende atto e accetta che, per motivi di sicurezza, regolamentazione locale o gestione del servizio, il Gestore si riserva di applicare limitazioni automatiche alla velocità delle biciclette elettriche in specifiche zone dell'area operativa del servizio. Tali limitazioni potranno essere attivate attraverso sistemi di controllo remoto senza necessità di preavviso.

### Art.10.15 Sosta e Termine della prenotazione delle biciclette:

Il Cliente non può terminare il noleggio delle biciclette fuori dell'Area di Copertura del servizio o al di fuori dei parcheggi espressamente indicati dal Gestore.

Il Cliente può parcheggiare le biciclette al di fuori delle aree di copertura del servizio solo in modalità "sosta",

durante la quale il veicolo è ancora nella disponibilità del Cliente ed il conteggio dei minuti della corsa prosegue; successivamente qualora il Cliente volesse terminare definitivamente il noleggio potrà farlo solo all'interno delle aree di rilascio autorizzate.

Qualora il Cliente, trovandosi al di fuori dell'area di rilascio, non sia in grado di riportare la bicicletta all'interno delle aree di copertura del servizio, dovrà contattare tempestivamente il Servizio clienti *Corrente* che potrà chiudere la prenotazione da remoto applicando le penali previste dal presente Regolamento.

Le biciclette elettriche disponibili per i Clienti Corporate possono essere utilizzate anche in modalità station-based o free floating; pertanto, il ritiro e il rilascio devono avvenire esclusivamente presso le stazioni predefinite e autorizzate dal Gestore. È vietato terminare il noleggio al di fuori di tali stazioni. Il Cliente Corporate e i suoi dipendenti sono responsabili del corretto parcheggio della bicicletta nelle apposite aree.

Le biciclette devono essere parcheggiate nel rispetto delle modalità previste e definite dai singoli Comuni per il proprio territorio di competenza. È importante che la bicicletta venga collocata in una posizione ben visibile, preferibilmente in parcheggi pubblici appositamente destinati alla sosta delle biciclette, assicurandosi che non possa cadere e che non rappresenti un pericolo per gli altri. In ogni caso, la sosta della bicicletta non deve ostacolare il passaggio dei pedoni, in particolare delle persone con disabilità, lungo i loro percorsi preferenziali. È vietato parcheggiare in aree pericolose, come vicino a semafori o segnali stradali, presso emettitrici di biglietti o parchimetri, o davanti a uscite di emergenza.

Le biciclette non possono essere rilasciate su aree soggette a limitazioni di sosta già pubblicizzate ma temporaneamente non ancora operative (ad esempio in ipotesi di divieti temporanei in occasione di eventi o lavori pubblici).

È fatto divieto ai Clienti di sostare o rilasciare le biciclette in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, tipicamente nei garage sotterranei, se non in luoghi espressamente indicati dal Gestore. Qualora a seguito di un parcheggio non consentito il Gestore sia costretto a spostare il veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative, la relativa gestione pratica e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del veicolo), verranno immediatamente addebitati al Cliente.

È vietato terminare il noleggio delle biciclette in parcheggi o aree private e in qualsiasi luogo dove il parcheggio è vietato. In caso di tale violazione, il Gestore si riserva il diritto di applicare le penali previste dal Regolamento tariffario e di addebitare eventuali costi aggiuntivi relativi al recupero del veicolo. Il Cliente è responsabile di verificare che l'area di parcheggio scelta per terminare il noleggio sia conforme ai requisiti sopra indicati. Eventuali spese, multe o conseguenze legali derivanti dal parcheggio in aree private o non autorizzate saranno interamente a carico del Cliente.

Il Cliente è tenuto a mantenere pulite le biciclette appartenenti alla flotta del Gestore. Qualora ciò non si verificasse il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale al Cliente che per ultimo l'ha utilizzato.

Per procedere al termine del noleggio è necessario che il Cliente inserisca il cavalletto centrale. Il Cliente deve selezionare l'opzione “termina il noleggio” e successivamente confermare selezionando “terminare” alla richiesta “terminare la prenotazione?”. Dopo aver completato questa procedura, il veicolo si bloccherà automaticamente a seguito dell'emissione di un suono e dello spegnimento dello schermo. Il Cliente riceve conferma della chiusura della prenotazione tramite l'App. Al termine della prenotazione il sistema calcolerà l'effettivo importo del noleggio e successivamente verrà emessa la fattura. Al momento del blocco, potrebbe essere richiesto al Cliente di caricare una foto della bicicletta elettrica. In quel caso, il mancato caricamento,

ovvero il caricamento di una foto che non sia idonea a comprovare la correttezza del parcheggio, potrebbe comportare l'applicazione di una penale per utilizzo improprio del servizio.

In caso di problemi con la procedura di rilascio il Cliente è tenuto a contattare il Servizio clienti. È responsabilità del cliente l'abbandono del veicolo senza aver contattato il servizio clienti.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del cestino della bicicletta va segnalato al servizio clienti *Corrente* che darà tutte le indicazioni per consentire il recupero degli stessi. Gli eventuali oggetti rinvenuti dal gestore saranno consegnati all'Ufficio oggetti smarriti del Comune di Bologna.

Le biciclette devono essere utilizzate responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni generali, nel manuale d'uso e manutenzione, nonché condotti nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento, del Codice civile, in particolare dell'art. 1176 e 1587 Codice civile e di ogni altra norma applicabile e in generale con la massima diligenza e prudenza.

In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri, illeciti, sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico del Gestore. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e prudenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

#### Art.10.16 Ricarica delle biciclette elettriche

Le biciclette elettriche utilizzate per il servizio di sharing *Corrente* sono veicoli ad alimentazione e trazione esclusivamente elettrica. L'energia è assicurata da una batteria a bordo del veicolo.

L'autonomia residua del veicolo espressa in % è visualizzabile attraverso l'App *Corrente* e, pertanto, rilevata dal sistema al momento della conclusione dell'ultimo noleggio.

Le procedure di ricarica dei veicoli vengono eseguite dagli operatori di *Corrente*; pertanto, insieme ai veicoli non vengono forniti i cavi che consentono di collegarsi a delle fonti di energia elettrica. Ai clienti non è permesso ricaricare le batterie di trazione delle biciclette. L'inadempimento di tale disposizione comporterà l'applicazione delle penali previste dal Regolamento Tariffario.

Il Cliente si impegna a verificare prima di noleggiare la bicicletta che la stessa abbia un'autonomia sufficiente per terminare il noleggio all'interno dell'area di rilascio con un'autonomia residua di almeno 10%. Il cliente si impegna a controllare regolarmente le indicazioni sullo stato di ricarica del veicolo riportate sull'App *Corrente*. In particolare, il Cliente dovrà verificare lo stato di carica della batteria e l'autonomia residua espressa in percentuale (%).

Il Cliente è consapevole del limite di autonomia dei veicoli e che la stessa è influenzata dallo stile di guida; quindi, si assume la responsabilità della riconsegna del veicolo con un'autonomia non inferiore a 10%.

Nel caso in cui il livello di carica alla chiusura del noleggio risultasse inferiore ai limiti suindicati potranno essere applicate le penali previste dal Regolamento Tariffario.

In caso il veicolo si fermi durante la corsa, il Cliente si impegna a comunicare prontamente e tempestivamente lo stato del veicolo al servizio clienti, contattando prontamente il call center, per agevolare le procedure di rimozione e recupero del veicolo, come di seguito meglio specificato.

Non sarà possibile iniziare il noleggio delle biciclette con autonomia residua inferiore a 10%. I veicoli con autonomia inferiore a queste soglie non saranno pertanto visibili tramite applicazione.

#### Art.10.17 Obblighi e condizioni generali per l'utilizzo delle biciclette elettriche

Fermo restando l'obbligo da parte del Cliente di rispettare quanto previsto dal Codice della Strada, al Cliente è in ogni caso espressamente vietato in caso di utilizzo delle biciclette elettriche:

- guidare il veicolo (o permettere che altri lo guidino, ancorché il presente contratto preveda l'utilizzo esclusivo del veicolo con guida da parte del Cliente) sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- avere in ogni caso una condotta di guida pericolosa e comunque non conforme alle previsioni del codice della strada;
- utilizzare la bicicletta su percorsi fuoristrada, per manifestazioni ciclistiche o per gare di qualsiasi natura;
- utilizzare la bicicletta per prove ciclistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro (es. servizio taxi, ncc, ecc.);
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli, ovvero farsi trainare da altri veicoli;
- utilizzare la bicicletta per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare la bicicletta;
- fumare durante l'utilizzo della bicicletta;
- trasportare animali con la bicicletta;
- sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- trasportare persone durante il suo utilizzo;
- eseguire o far eseguire sulla bicicletta riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada;
- uscire dal territorio della Città Metropolitana di Bologna;
- trasportare la bicicletta a bordo di qualsiasi altro tipo di mezzi di trasporto, salvo espressa autorizzazione da parte del Gestore

A insindacabile giudizio del Gestore possono essere adottate misure specifiche e norme non previste espressamente in questo Regolamento così come obblighi e divieti, anche temporanei che devono essere rispettati per poter noleggiare i veicoli. Tali provvedimenti saranno prontamente comunicati ai clienti tramite App newsletter di servizio e tramite i canali Internet.

L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo potrà comportare l'immediata risoluzione del Contratto di sharing ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., al momento quindi della semplice dichiarazione da parte del Gestore al Cliente della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, senza necessità di messa in mora alcuna, fatto comunque salvo l'applicazione di penali e il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente e del mancato utilizzo del veicolo. Intervenuta la risoluzione del Contratto di sharing, il Gestore avrà diritto alla consegna immediata del veicolo. Qualora il Cliente non riconsegni immediatamente il veicolo, resta fermo il diritto del Gestore a pretendere il corrispettivo maturato per il noleggio, nonché il risarcimento di tutti i danni patiti e patiendi. Il Gestore potrà recuperare le somme di sua spettanza secondo le modalità previste dalla legge e addebitando i relativi costi al Cliente, riservandosi di agire anche penalmente verso il Cliente e/o il responsabile e/o l'eventuale ulteriore detentore del veicolo.

## Art. 11 - Sinistro o avaria del veicolo

In caso di sinistro da circolazione, di avaria, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro") durante il noleggio, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti *Corrente*;
- richiedere e attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti;
- fornire al Gestore qualsiasi altra informazione o documentazione utili ai fini della ricostruzione della dinamica del sinistro;
- trasmettere entro le 24 ore successive al Gestore una relazione completa e dettagliata del sinistro tramite l'apposito modulo presente sul veicolo e il modulo CAI compilato esclusivamente per fornire la ricostruzione al Gestore e comunque ogni informazione in suo possesso relativa ai seguenti dati:
- data, ora e luogo del sinistro;
- targhe, marca, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
- nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel sinistro e di quelle sulle quali si sono riscontrate lesioni fisiche;
- nome, cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal conducente; In caso di presenza di testimoni, raccogliere per iscritto la loro testimonianza con la sottoscrizione della stessa, allegando una copia di un documento di identità del testimone; ogni altra successiva testimonianza, non ottenuta contestualmente alla denuncia e trasmessa nei tempi e con le modalità sopra descritte, non avrà alcun potere probatorio.

Il Cliente dovrà inoltre:

- trattenersi sul luogo del sinistro e attivarsi immediatamente seguendo le procedure di cui sopra;
- collaborare pienamente con il Gestore e con gli assicuratori di quest'ultimo in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal sinistro.
- Recapitare mediante, mail, PEC oppure a mezzo posta presso la sede legale del Gestore il modulo CAI sottoscritto, in originale, compilato in ogni sua parte (fronte e retro).

In qualsiasi caso di sinistro, il Cliente può fare dichiarazioni esclusivamente in nome e per conto proprio e non può in alcun caso fare dichiarazioni in nome e per conto del Gestore.

In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, ovvero del movimento del veicolo per un problema del veicolo stesso, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione di ciò al Servizio Clienti *Corrente*. Il Gestore provvederà ad attivare l'assistenza stradale;
- il cliente è tenuto ad aspettare l'assistenza stradale ed ottemperare a tutte le azioni di recupero del veicolo in quanto questo è sotto la sua piena responsabilità.
- seguire scrupolosamente le istruzioni comunicate dall'operatore preposto al soccorso. Resta inteso e concordato fra le parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato dal Gestore, tutte le relative spese saranno addebitate al Cliente.

In caso di avaria che non presuppone l'intervento del carro attrezzi, il cliente è tenuto a posizionare il veicolo

in luogo idoneo alla sosta così come previsto dal sopracitato art. 10.2 e informando sempre il Servizio Clienti *Corrente*.

È severamente vietato utilizzare il veicolo per aiutare nella messa in moto di veicoli terzi.

L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo comporta l'immediata risoluzione del Contratto di sharing, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per clausola risolutiva espressa, con l'addebito al Cliente di quanto dovuto e maturato alla data della risoluzione, fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Il Cliente risponde di tutti i danni cagionati al veicolo e/o a persone e cose a lui imputabili a seguito del sinistro, oltre all'addebito delle penali indicate nel Regolamento Tariffario.

La limitazione della responsabilità per penali non si applica in caso di dolo e/o colpa grave del Cliente, e cioè, ad esempio, di danno causato dal Cliente per utilizzo improprio, negligenza o mancata osservanza di quanto previsto dal Contratto di sharing.

In caso di sinistro cagionato da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale contrattualmente stabilita e, comunque, in caso di sinistro non coperto dalle garanzie assicurative di cui all'art. 14 seguente in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa dello stesso Cliente e/o in caso di rivalsa esercitata nei confronti del Gestore da parte della Compagnia di Assicurazioni, il Cliente risponderà integralmente per tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose ivi compreso il mancato utilizzo del veicolo.

Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente e indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito o carta prepagata utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto di sharing.

## Art. 12 - Furti e vandalismi

In caso di furto totale o parziale o di tentato furto del veicolo durante il noleggio, il Cliente dovrà:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti *Corrente*;
- segnalarlo immediatamente, anche per telefono, alle Forze di Polizia, fornendo ogni elemento utile per l'eventuale ritrovamento del veicolo;
- denunciare entro le 24 ore successive alla data di accadimento o alla data in cui il Cliente ne viene a conoscenza il fatto all'Autorità competente più vicina al luogo di accadimento del sinistro;
- successivamente, e comunque entro i termini previsti al precedente art. 11, trasmettere tramite mail, PEC, oppure a mezzo lettera raccomandata A/R l'originale della denuncia presso la sede amministrativa del Gestore.

La medesima procedura dovrà essere osservata dal Cliente in caso di atti di vandalismo compiuti nei confronti del veicolo durante il noleggio. Nel caso di noleggio di auto, la chiave di accensione, al termine della prenotazione, dovrà essere lasciata nell'apposito alloggio che si trova all'interno del porta documenti. Qualsiasi forzatura e/o danneggiamento del sistema di accensione comporterà l'addebito al Cliente dei danni subiti dal Gestore oltre alle spese amministrative.

Resta inteso e concordato sin d'ora che, qualora per qualsivoglia motivo la compagnia assicuratrice del Gestore non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate responsabilità del Cliente per furto, tentato furto, danneggiamento non derivante da sinistro o appropriazione indebita durante il noleggio o per chiusura non regolamentare della prenotazione e del veicolo, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo.

La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, al costo del traino e/o deposito, alla perdita del veicolo, nonché alla perdita di valore del veicolo stesso e al mancato ricavo da noleggio del veicolo. In caso di furto durante il noleggio imputabile all'inadempimento degli obblighi di custodia a carico del Cliente, o per qualsiasi altro inadempimento del Cliente che renda inefficace la copertura assicurativa, verrà applicata, a titolo di penale, una quota parte del valore del veicolo pari al 15% del valore commerciale del veicolo stesso, oltre all'ulteriore danno effettivo.

Al Cliente, in caso eventi avvenuti durante il noleggio coperti dalla compagnia assicuratrice, saranno comunque addebitati i costi relativi alle penali previste dal presente Regolamento e riportati in allegato.

### **Art. 13 - Sanzioni in materia di circolazione stradale**

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale, inclusi addebiti per divieti di sosta, mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Il Gestore potrà comunicare alla competente autorità di polizia i dati anagrafici del Cliente contravventore, affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada. In quest'ultimo caso sarà onere del Cliente informare tempestivamente il Gestore dell'avvenuto pagamento della sanzione amministrativa. In alternativa e a sua totale discrezione, il Gestore sarà libero di provvedere immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative e di addebitare al Cliente contravventore il rimborso dell'importo pagato.

Nell'ipotesi in cui la procedura di rinotifica non vada a buon fine per responsabilità ascrivibile al Cliente (a merito esemplificativo e non esaustivo: il destinatario risulta sconosciuto poiché è stato fornito un indirizzo errato, ovvero non è stata comunicata la variazione dei dati forniti durante l'iscrizione al servizio) al Cliente contravventore sarà addebitato l'importo della sanzione così come aumentato dalla sua maggiorazione.

Per l'elaborazione delle notificazioni delle contravvenzioni il Gestore addebiterà una commissione al Cliente, il cui ammontare è stabilito nel Regolamento Tariffario di volta in volta vigente (punto "a" della sezione Tariffe aggiuntive - Notifiche amministrative: Gestione di ogni singola pratica).

In caso di rimozione forzata del veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il Servizio Clienti *Corrente* al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni amministrative, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

### **Art. 14 - Coperture assicurative e oneri a carico del Cliente**

Il Gestore ha attivato per i veicoli elettrici le seguenti coperture assicurative:

#### **Auto**

- Polizza Responsabilità civile auto (RCA) con un massimale pari a euro 6.000.000,00
- Polizza contro il furto e l'incendio
- KASKO

## **Scooter**

- Polizza Responsabilità civile auto (RCA) con un massimale pari a euro 6.000.000,00

## **Biciclette elettriche**

- Polizza Responsabilità civile verso terzi (RCT) con un massimale pari a euro 1.000.000,00

L'attivazione delle coperture assicurative di cui sopra non esclude la possibilità per il Gestore di applicare penali e/o addebitare oneri ulteriori a carico del Cliente (vedi Regolamento Tariffario - PENALI).

Nell'ipotesi che il veicolo subisca danni in conseguenza di atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) durante il noleggio, è obbligatoria, da parte del Cliente, la denuncia dell'evento all'Autorità Giudiziaria più vicina al luogo di accadimento. La mancata e/o intempestiva denuncia all'Autorità potrà comportare l'addebito al Cliente di quanto non risarcito al Gestore dalla compagnia assicuratrice.

Oneri a carico del Cliente: in caso di sinistro cagionato da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale e come prevista al precedente articolo 11 e, comunque, in caso di sinistro non coperto dalle garanzie assicurative di cui sopra in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa dello stesso Cliente, quest'ultimo risponderà integralmente per:

- tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa e/o servizi accessori predisposte dal Gestore e sopra indicate;
- le penali indicate nell'Allegato Regolamento Tariffario;
- tutti i danni non prontamente segnalati al Gestore;
- i danni indiretti e conseguenti a sinistri provocati nel periodo d'uso e non altrimenti coperti da assicurazione, quali a titolo esemplificativo il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalsa e addebiti di terzi;
- i danni diretti e indiretti causati da un uso non corretto del veicolo, nonché a seguito del mancato rispetto del codice della strada e della normativa vigente in materia di utilizzo auto, scooter e biciclette;
- i danni diretti e indiretti causati in conseguenza di azioni dolose e/o gravemente colpose del Cliente;
- danni diretti e materiali alle dotazioni interne del veicolo causati dal Cliente e/o dalle persone di cui deve rispondere e/o dai trasportati;
- i danni diretti e indiretti causati in conseguenza dell'inosservanza degli obblighi previsti all'art. 12;
- le spese legali e ogni altro onere connesso al trattamento e alla gestione, giudiziale e/o stragiudiziale, dei sinistri assicurativi ivi comprese le eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto del Gestore;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravisata la violazione dell'art. 186 del codice della strada e successive modifiche;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e nei cui confronti sia stata ravisata la violazione dell'art. 187 del codice della Strada e successive modifiche;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di danni subiti da terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo condotto da persona con patente di guida scaduta e/o non valida;
- Le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di danni arrecati al veicolo, a cose o a terzi a seguito di utilizzo contrario alle disposizioni elencate all'art. 10.4

del presente Regolamento.

L'assicurazione non coprirà i danni causati intenzionalmente dal Cliente. In caso di dolo o colpa grave del Cliente, il Cliente sarà responsabile nei confronti del Gestore dei danni causati.

## Art. 15 - Pagamenti e fatturazione

La procedura di pagamento, secondo le tariffe definite e sul metodo di pagamento indicato dal Cliente, potrà essere effettuata, automaticamente o manualmente, durante la prenotazione. Successivamente il termine della prenotazione stessa sarà addebitata la differenza dell'importo effettivamente maturato con le eventuali somme già addebitate emettendo quindi la relativa fattura.

L'addebito di eventuali costi legati all'applicazione di penali e costi aggiuntivi previsti dal presente Regolamento o il riconoscimento di voucher legati a promozioni commerciali potrà avvenire in momenti successivi al termine del singolo noleggio. Alcune penali possono essere applicate in automatico dal sistema al determinarsi di particolari eventi.

A scopo preventivo le penali relative ai danni derivanti da sinistro, comprese quelle maggiorate dovute al ritardo nelle comunicazioni e nei tempi di inoltro della specifica modulistica, potranno essere trattenute dal Gestore in qualsiasi momento in attesa della definizione della pratica; quindi, anche nel caso in cui la responsabilità del Cliente non venisse del tutto accertata.

In caso di mancato pagamento o procedura di pagamento non andata a buon fine, sarà impedito dal sistema l'apertura di una nuova prenotazione, fino al completamento positivo della procedura di pagamento.

Modalità alternative di pagamento potranno essere concordate in caso di sottoscrizione con *Corrente* di contratti aziendali.

L'invio della fattura avverrà a fine di ciascuna prenotazione e/o all'addebito di eventuali penali.

## Art. 16 - Dati personali

Il Gestore tratterà i dati personali nel rispetto:

- (a) del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni,
- (b) del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 e successive modifiche e integrazioni,
- (c) di ogni altra normativa applicabile in tema di dati personali, dei provvedimenti e/o autorizzazioni emessi
- (d) dalle competenti autorità di controllo (collettivamente le "Regole sulla Privacy").

Il Cliente prende atto che alcune delle autovetture appartenenti alla flotta del Gestore sono dotate di un sistema multimediale di intrattenimento con servizi Google integrati, che permette anche la connettività ai servizi Google (Google Maps, Google Assistance, Google Play Store). Al fine di garantire la riservatezza dei propri dati si raccomanda al Cliente utilizzatore, al termine del periodo di noleggio, di resettare il proprio eventuale account nonché tutti i dati relativi e/o connessi. Il Gestore non potrà, in nessun caso, essere ritenuto responsabile di dimenticanze e/o della mancata cancellazione di tali eventuali dati.

Per maggiori informazioni sulle politiche applicate dal Gestore al trattamento dei dati personali si prega di consultare il sito [www.corrente.app](http://www.corrente.app).

## Art. 17 - Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto

Il Contratto di sharing è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione-registrazione al servizio *Corrente* e viene stipulato a tempo indeterminato, ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso esercitato da una delle parti.

Il recesso dovrà essere comunicato tramite e-mail all'indirizzo [corrente.carsharing@legalmail.it](mailto:corrente.carsharing@legalmail.it) o all'indirizzo [info@corrente.bo.it](mailto:info@corrente.bo.it) con un preavviso di un mese. Una volta che si sarà perfezionato il recesso, il Cliente sarà anonimizzato con le modalità descritte del documento della Privacy.

In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, il Gestore potrà recedere dal contratto anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente mediante e-mail o raccomandata A/R. Ogni grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada o di qualsiasi altra norma costituiscono causa di risoluzione del Contratto di sharing per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c., quindi per clausola risolutiva espressa, a far data dalla comunicazione che il Gestore invierà al Cliente mediante e-mail o mediante raccomandata A/R.

Nei casi espressamente previsti dal Contratto di sharing, il Gestore può altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando il profilo del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.

Inoltre, il Contratto di sharing si risolverà ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, qualora il Cliente:

- a) non ottemperi agli obblighi di pagamento
- b) guidi in stato di ebbrezza e/o sotto l'effetto di stupefacenti;
- c) comunichi i propri dati di accesso (username, password, PIN) a terzi;
- d) abbia dichiarato il falso o omesso informazioni rilevanti in fase di iscrizione-registrazione ai servizi di sharing a flusso libero *Corrente* o nel corso di esecuzione del contratto.
- e) Qualora il cliente assuma un comportamento offensivo nei confronti del servizio clienti.
- f) Consenta o permetta a terzi l'utilizzo del veicolo.

Qualora il Gestore decida di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c. il Gestore provvederà a bloccare l'accesso ai veicoli C.S. e a richiedere il corrispettivo maturato per il noleggio del veicolo C.S. fino alla riconsegna dello stesso ed il risarcimento di tutti i danni.

In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

Il Cliente ha il diritto di esercitare il "diritto di recesso" dal Contratto di sharing entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare dei motivi, come sopra previsto. Il diritto di recesso di cui al precedente comma si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore (come indicata al successivo art. 20) a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto

## Art. 18 - Reclami

In caso di contestazioni circa la correttezza di quanto dovuto dal Cliente farà fede tra le parti le registrazioni contenute nell'archivio elettronico del Gestore. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuati dal Gestore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e, comunque, entro e

non oltre il termine di 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

Eventuali rimborsi potranno essere effettuati sia in forma di storno (con accredito sulla carta di credito registrata sul profilo del Cliente nei tempi previsti dal proprio Istituto di Credito), oppure attraverso l'erogazione di voucher per l'utilizzo del servizio a seconda di una valutazione da parte del Gestore che tenga conto del caso concreto unitamente alle esigenze del Cliente.

## **Art. 19 - Penali**

Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nel Regolamento Tariffario al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. La penale sarà addebitata sulla carta di credito indicata del Cliente. Il Cliente accetta espressamente quanto riportato sopra e autorizza fin da ora il Gestore all'addebito della Penale sulla carta di credito indicata dal Cliente al momento della registrazione al servizio.

## **Art. 20 - Comunicazioni**

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente potrà scrivere a:

- Indirizzo mail: [info@corrente.bo.it](mailto:info@corrente.bo.it)
- PEC: [corrente.carsharing@legalmail.it](mailto:corrente.carsharing@legalmail.it)
- Tper S.p.a. – Servizio sharing Corrente – Via di Saliceto 3 - 40128 Bologna

## **Art. 21 - Foro competente**

Il Contratto, e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana. Il Foro di Bologna sarà competente in via esclusiva.

Fra il Cliente e il Gestore non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi.

Le modifiche e le integrazioni dei Termini e Condizioni Generali di Contratto e Regolamento Tariffario richiedono la forma scritta.

La corrispondenza elettronica (e-mail) è considerata una forma scritta accettabile.

## **Art. 22 - Varie**

L'eventuale nullità, invalidità e inefficacia di una o più clausole del Contratto di sharing e dei suoi allegati (Regolamento Tariffario, Informativa e accettazione Privacy) anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e/o dell'Unione Europea, non incide sulla validità del Contratto di sharing nel suo complesso.

Il Contratto di sharing andrà in tal caso interpretato e integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno rispetto.

Bologna, \_\_\_\_\_, (data) \_\_\_\_\_ Il Cliente .....

## DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., avendo letto i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto il Cliente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli: 3 (Oggetto e parti del contratto), 4 (Modifica unilaterale del Contratto), 5 (Iscrizione e prenotazione online al servizio *Corrente*), 6 (Tariffe e fatturazione), 7 (Divieto di sublocazione e di cessione), 8 (Esonero di responsabilità), 9 (Permesso di guida), 10 (Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa), 11 (Sinistro o avaria del veicolo), 12 (Furti e vandalismi), 13 (Sanzioni in materia di circolazione stradale), 14 (Coperture assicurative e oneri a carico del Cliente), 15 (Pagamenti e fatturazione), 17 (Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto), 18 (Reclami), 19 (Penali), 21 (Foro competente).

Il Cliente .....

## ALLEGATO 1 - REGOLAMENTO TARIFFARIO

### TARIFFE STANDARD (iva inclusa 22%)

- Tariffa standard al minuto di guida e/o sosta\*: 0,50 €
- Tariffa oraria standard\*: 25,00 €
- Tariffa standard massima giornaliera (24h di noleggio) \*: 99,00 €
- Tariffa e/o costo di inizio/fine prenotazione in zone a tariffazione aggiuntiva (zone a tariffa extra) \*\*: fino a 5,00 €
- Tariffa e/o costo di fine prenotazione in area di servizio di città diversa rispetto l'area di servizio della città di inizio (Es: Inizio prenotazione della città di Bologna e Termine prenotazione nella città di Ferrara o Imola) \*\*: fino a 15,00 €

### TARIFFE AGGIUNTIVE - NOTIFICHE AMMINISTRATIVE (iva inclusa 22%) \*

- a) Gestione di ogni singola pratica 30,00 € (es: verbali amministrativi, sinistro passivo, gestione rimozione, ecc.)
- b) Spese di sollecito 5,00€
- c) Mancato utilizzo del veicolo per negligenza del cliente (es. sinistro) - Tariffa giornaliera standard per un massimo di 7 giorni.

### TARIFFE AGGIUNTIVE DESCRIZIONE IMPORTI (iva inclusa 22%)

Descrizione	Importo
Tariffa per prenotazione veicolo (per ogni prenotazione confermata) *	Fino a 2,00 €
Per prenotazioni oltre i 30 minuti e fino a un massimo di 90 minuti (tariffa massima al minuto) *	0,50 €
Tariffa per ogni km aggiuntivo (oltre a quelli compresi nel costo del noleggio) *	0,50 €/Km

\* Salvo convenzioni o promozioni speciali comunicate attraverso il sito: [www.corrente.app](http://www.corrente.app).

\*\* In aggiunta al normale costo di noleggio; le tariffe e le zone in cui trovano applicazione queste tariffe aggiuntive per l'accesso ad aree specifiche sono disponibili sul sito: [www.corrente.app](http://www.corrente.app).

### PENALI DESCRIZIONE IMPORTI (N.I. art. 15, c. 1, n. 1 DPR 633/72)

Descrizione	Importo in caso di utilizzo auto	Importo in caso di utilizzo scooter	Importo in caso di utilizzo delle biciclette
Per inadempienza del Cliente (Pulizia straordinaria, e utilizzo improprio)	80,00 €	50,00 €	50,00 €
Pulizia e Sanificazione straordinaria dovuta a trasporto animali o per altre situazioni non ordinarie	150,00 €*	150,00 €*	150,00 €*
Odore di Fumo all'interno dell'abitacolo	50,00 €	X	X
Odore di Fumo con presenza di cenere, mozziconi di sigaretta all'interno del veicolo e relativa pulizia del veicolo	100,00 €*	X	X

Termine della prenotazione con luci accese, quadro acceso, finestrini abbassati o con il freno a mano non inserito	50,00 €	X	X
Termine della prenotazione (all'interno dell'area di rilascio) da parte dell'utente in divieto di sosta o area privata e/o parcheggio in spazi coperti/interrati che ha richiesto il riposizionamento del veicolo da operatori Corrente	50,00 €*	50,00 €*	50,00 €*
Termine della prenotazione dell'auto (all'interno dell'area di rilascio) con un livello di carica ed un'autonomia residua inferiore a 30 km e/o 10% e non inferiore a 15 km e/o 5%	50,00 €	X	X
Termine della prenotazione dello scooter o della bicicletta (all'interno dell'area di rilascio) con un livello di carica ed un'autonomia residua inferiore a 10 km e non inferiore a 5 km	X	50,00 €	50,00 €
Termine della prenotazione dell'auto (all'interno dell'area di rilascio) con un livello di carica ed un'autonomia residua inferiore a 15 km e/o 5%	120,00 €	X	X
Termine della prenotazione fuori dall'area di rilascio effettuato su richiesta del Cliente al Call Center di Corrente o per chiusura della prenotazione effettuato dalla Control Room Corrente per irreperibilità o inadempienza del Cliente	150,00 € se il veicolo si trova entro un raggio di 50 km dal centro di Bologna (rif. Piazza Ravegnana), + 50,00 € per ogni multiplo di 50 km se il veicolo si trova oltre un raggio di 50 km dal centro di Bologna (rif. Piazza Ravegnana)*	150,00 € se il veicolo si trova entro un raggio di 50 km dal centro di Bologna (rif. Piazza Ravegnana), + 50,00 € per ogni multiplo di 50 km se il veicolo si trova oltre un raggio di 50 km dal centro di Bologna (rif. Piazza Ravegnana)*	X
Soccorso stradale: per danni causati dal Cliente, con o senza controparte o per altre cause comunque imputabili a negligenza del Cliente che abbiano determinato la necessità dell'invio del carro attrezzi per il trasporto del veicolo nell'area di presa/rilascio.	150,00 € se il veicolo si trova entro un raggio di 50 km dal centro di Bologna (rif. Piazza Ravegnana), + 50,00 € per ogni multiplo di 50 km se il veicolo si trova oltre un raggio di 50 km dal centro di Bologna (rif. Piazza Ravegnana) *	150,00 € se il veicolo si trova entro un raggio di 50 km dal centro di Bologna (rif. Piazza Ravegnana), + 50,00 € per ogni multiplo di 50 km se il veicolo si trova oltre un raggio di 50 km dal centro di Bologna (rif. Piazza Ravegnana) *	X
Riposizionamento a seguito di rimozione del veicolo in caso di parcheggio in aree private, parcheggio in divieto di sosta e/o rimozione forzata a seguito di infrazione all'interno dell'area di rilascio	200,00 €*	200,00 €*	200,00 €*
Smarrimento o danneggiamento dei documenti del veicolo	50,00 €	50,00 €	X
Prenotazioni ripetute con l'intento di riservare il veicolo senza un reale utilizzo del mezzo	80*	80*	80*
Sottrazione o smarrimento della chiave/scheda del veicolo	500,00 €*	X	X

Trasporto Passeggeri Emilia-Romagna - S.p.A Sede legale Via di Saliceto, 3 - 40128 Bologna - P.IVA e C.F. 03182161202 C.C.I.A.A.

Bologna - REA 498539 - Tribunale Bologna - Capitale Sociale Euro 68.492.702,00

Pec: [corrente.carsharing@legalmail.it](mailto:corrente.carsharing@legalmail.it)

Smarrimento Kit emergenza sito nel baule	50,00 €	X	X
Sottrazione o smarrimento di uno o di entrambi i caschi dati in dotazione	X	150,00 € a casco	X
Mancato rispetto delle istruzioni ricevute dal servizio clienti e/o dall'operatore intervenuto sul posto in caso di guasto e/o incidente	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Qualora il veicolo presenti danni dovuti alla ricarica con metodi/sistemi di ricarica impropri.	Fino a 500,00 € (fatto salvo l'eventuale maggior costo derivante da possibili danni) *	Fino a 500,00 € (fatto salvo l'eventuale maggior costo derivante da possibili danni) *	Fino a 500,00 € (fatto salvo l'eventuale maggior costo derivante da possibili danni) *
Pedaggio autostradale non pagato dal Cliente	Sarà rinotificato l'importo al cliente del mancato pedaggio *	X	X
Manomissione del sistema di accensione (fatto salvo che l'episodio non costituisca fatto di maggiore gravità)	300,00 €*	300,00 €*	300,00 €*
Penale per aver lasciato che soggetti terzi diversi dal Cliente guidassero il veicolo senza conseguenze di carattere amministrativo	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Penale per aver compiuto azioni contrarie al Codice della Strada e al Regolamento che hanno comportato il fermo amministrativo del veicolo (es. guida senza patente)	1500,00 €*	1500,00 €*	X
Ritardo o mancato invio della documentazione relativa al sinistro entro 24 ore (es. modulo CAI).	100,00 €*	100,00 €*	100,00 €*
Altre violazioni contrattuali definite nel regolamento e non presenti con specifiche penali	Fino a 500,00 € (fatto salvo l'eventuale maggior costo derivante da possibili danni) *	Fino a 500,00 € (fatto salvo l'eventuale maggior costo derivante da possibili danni) *	Fino a 500,00 € (fatto salvo l'eventuale maggior costo derivante da possibili danni) *
Mancata pronta restituzione del veicolo a seguito di richiesta del servizio clienti Corrente	50,00 € ogni ora di ritardo	50,00 € ogni ora di ritardo	50,00 € ogni ora di ritardo
Dichiarazioni verificatesi inequivocabilmente false in fase di registrazione	Annnullamento dello sconto individuale % e del Piano Tariffario Personale con conseguente applicazione delle tariffe nominali	Annnullamento dello sconto individuale % e del Piano Tariffario Personale con conseguente applicazione delle tariffe nominali	Annnullamento dello sconto individuale % e del Piano Tariffario Personale con conseguente applicazione delle tariffe nominali
Affidamento del veicolo appartenente alla flotta Corrente a minore anche se in possesso di patente B1, AM o A1	Risoluzione del contratto di Servizio. Manleva totale del Gestore del Servizio per qualsiasi multa, danno, procedimento e pretesa risarcitoria, incluse quelle derivanti dalle mancate coperture assicurative, in aggiunta alla penale dedicata azioni contrarie al Codice della Strada*	Risoluzione del contratto di Servizio. Manleva totale del Gestore del Servizio per qualsiasi multa, danno, procedimento e pretesa risarcitoria, incluse quelle derivanti dalle mancate coperture assicurative, in aggiunta alla penale dedicata azioni contrarie al Codice della Strada*	Risoluzione del contratto di Servizio. Manleva totale del Gestore del Servizio per qualsiasi multa, danno, procedimento e pretesa risarcitoria, incluse quelle derivanti dalle mancate coperture assicurative, in aggiunta alla penale dedicata azioni contrarie al Codice della Strada*

Trasporto Passeggeri Emilia-Romagna - S.p.A Sede legale Via di Saliceto, 3 - 40128 Bologna - P.IVA e C.F. 03182161202 C.C.I.A.A.

Bologna - REA 498539 - Tribunale Bologna - Capitale Sociale Euro 68.492.702,00

Pec: [corrente.carsharing@legalmail.it](mailto:corrente.carsharing@legalmail.it)

Si precisa che le penali potranno essere applicate in modo automatico al verificarsi di alcuni eventi.

Non dovranno essere sostenute spese, se il Cliente dimostra, di non essere responsabile per i danni riportati oppure che nessun danno è avvenuto.

\*alla penale si aggiunge il costo della gestione della pratica (Tariffe Aggiuntive lettera a)

## PENALI

Penali addebitabili dal Gestore al Cliente in caso di sinistro o eventi avvenuti durante il noleggio:

Descrizione	Importo in caso di utilizzo auto	Importo in caso di utilizzo scooter	Importo in caso di utilizzo delle biciclette
Penale per responsabilità civile verso i terzi*	250,00 €	250,00 €	Fino a 3.000,00 €
Penale per guasti e danni accidentali con comunicazione entro le 24 ore*	500,00 €	750,00 €	750,00 €
Penale per guasti e danni accidentali con comunicazione dopo le 24 ore*	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
Penale per incendio, furto totale e parziale del veicolo avvenuti durante il noleggio*	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
Penale per danni derivati da eventi sociopolitici, eventi naturali, atti vandalici, rapina, rottura cristalli avvenuti durante il noleggio*	500,00 €	750,00 €	750,00 €
Penale in caso di rottamazione del veicolo a seguito di sinistro realizzato dal cliente*	1.500,00 €	1.500,00 €	1.500,00 €

\*L'importo delle penali è cumulabile.